

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Bevezető és általános rendelkezések:

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a Szallas.hu Kft. (3529 Miskolc, Lévy J. u. 2.) (a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett, a www.szallasguru.hu weboldalon, továbbá a Szolgáltató internetes akciós szállásfoglalási rendszere révén az ÁSZF tárgya szerinti szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó társult oldalakon (a továbbiakban: Akciós Szállásfoglaló Weboldalak, vagy Weboldalak) elérhető információk társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatban a partner, úgy is, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő), és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató megjeleníti a Megrendelő akciós ajánlatát, továbbá biztosítja a rendszerébe beérkező szállásfoglalásoknak, illetve ajánlatkéréseknek a Megrendelő részére történő továbbítását. A Megrendelő a Szolgáltatóval egyeztetett módon a Szolgáltatónak küldi el az ajánlatok pontos tartalmát, amelyeket a Szolgáltató a Megrendelő jóváhagyása után publikál a Weboldal(ak)on

1.2. Fogalmak:

A Szolgáltató internetes szállásfoglalási rendszere és társult oldalai: azon mindenkor internetes oldalak összessége, amelyek fölött a Szolgáltató saját jogon, vagy külön megállapodás alapján részben, vagy egészben rendelkezési joggal bír és/vagy amely oldalakon az ÁSZF szerinti a Szolgáltató a szolgáltatásával összefüggésben hirdetésekkel jelentethet meg.

Megrendelő: az akciós szállásfoglalási rendszerben megjeleníteni kívánt szálláshely időszakos bérbeadására a hatályos jogszabályok értelmében jogosult személy.

Vendég: azon személy, aki a Weboldalak használatával, így a Szolgáltató szállásfoglalási rendszerének használatával a Megrendelő szállását lefoglalja, illetve aki a Megrendelő szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, arra vonatkozó jogviszonyt létesít a Megrendelővel.

Felhasználó: a Weboldalak azon felhasználója, látogatója, aki nem minősül Vendégnek.

II. A Szerződés tárgya

2.1 A Megrendelő megrendeli a Szolgáltatótól a szálláshelye akciós ajánlatának (Ajánlatának) az ÁSZF szerint a Weboldalakon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését. A Megrendelő a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy az ÁSZF-ben foglalt, az Ajánlat közzétételéhez, illetve a közte (Megrendelő) és a Vendég közti szerződéshez, illetve kommunikációhoz kapcsolódó tevékenységeket ellássa (pl.: ajánlatkérések, foglalások továbbítása, a foglalás elküldését igazoló üzenet).

2.2 A Szolgáltató alapszolgáltatásként a Megrendelő Ajánlatát jeleníti meg jutalék ellenében. Az ezen kívüli további szolgáltatások nyújtásához a Megrendelő külön megrendelése szükséges, amely szolgáltatások külön díj mellett vehetők igénybe (egyéb szolgáltatások). Az alapszolgáltatás és az egyéb szolgáltatások együttes említésük esetén „szolgáltatások”.

III. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés

3.1 A Megrendelő a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetési (személyesen, telefon és/vagy, email útján) a megrendelése tartalmát. A Megrendelő ezen egyeztetést követően megfelelően és hiánytalanul kitölti a Megrendelő Lapot, amit elektronikus úton visszaküld a Szolgáltatónak. A Megrendelő Lap adattartalmának megadása és a Megrendelő Lap visszaküldése – minden további cselekmény nélkül - a Megrendelő részéről a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) elfogadásának minősül. A Szerződés a Megrendelő Lap Szolgáltatónak való megküldésével és a Szolgáltató általi elfogadásával jön létre.

IV. A Megrendelő és a Vendég közötti szerződés

4.1 Amennyiben a Megrendelő visszaigazolja a Vendég szállásfoglalását, úgy közöttük a Megrendelő szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre. A Szolgáltató, a Vendég és a Megrendelő közötti jogviszonynak nem alanya.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1 A Szolgáltató az ÁSZF keretei között vállalja, hogy az Internetes akciós szállásfoglalási rendszere segítségével megjeleníti a Megrendelőnek az ÁSZF szerint megadott Ajánlatát, és az Ajánlathoz kapcsolódóan megadott információkat. 5.2 A Szolgáltató jogosult a Vendégeket saját maga is informálni arról, hogy az adott szálláshely és szállásajánlat vonatkozásában a Megrendelő és a Vendég között jön létre szerződés. A Szolgáltatónak a Vendég felé fennálló tájékoztatói joga kiterjed arra is, hogy a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyból fakadó jogokról és kötelezettségekről tájékoztassa a Vendéget. A Szolgáltató, vagy megbízottja egyebekben is

jogosult kapcsolatba lépni a Vendéggel, illetve tőle információkat kérni, feltéve, hogy a kapcsolatfelvétel a jelen ÁSZF-el, így annak teljesítésével van összefüggésben.

5.2 A Szolgáltató jogosult a szálláshely igénybevételét követően a Vendégnek – a szállásfoglalási rendszer részét képező, az objektív értékelést elősegítő online kérdőív kitöltésével közölt – véleményét közzétenni (a Felhasználó, illetve a Vendég által megfogalmazott tartalmak).

5.3 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által megadott e-mail-címre a saját, a Megrendelőtől különböző partnerei (harmadik személyek), illetve a Megrendelő(i) szolgáltatásairól promóciós- és reklámanyagokat küldeni

5.5 A **szállásfoglalások elősegítése** és a Megrendelő szálláshelyén történő Vendég foglalások növelése érdekében a Szolgáltató jogosult saját belátása szerint a Megrendelő által a Szolgáltatóval leegyeztetett Ajánlatot illetve az ezzel kapcsolatos adatok és információk (ide értve bármely fotót, illusztrációt, szöveget is) egészét, vagy azok bármely tetszőleges részét, a Weboldalakon kívül az általa megválasztott helyen, illetve platformon, az általa meghatározott módon és tartamban a nyilvánosságához közvetíteni, megjeleníteni, népszerűsíteni, reklámozni. A Megrendelő ezen cselekményekre, illetve felhasználásokra kifejezetten feljogosítja a Szolgáltatót, ide értve a jogi oltalomban részesülő és/vagy részesíthető megjelölések, ábrák, fotók, képanyagok, stb. felhasználást is a megjelenítések során. A Szolgáltató így különösen jogosult a Megrendelő szálláshelye, Ajánlatát, vagy annak bizonyos, a saját rendszerében szereplő ajánlatát, bármilyen módon (online és offline felületeken is) hirdetni, megjeleníteni. A jelen pontban foglalt keretek között (így adott esetben) a Megrendelő szálláshelye és Ajánlata nem kizárólag a szallasguru.hu, illetve a Szállásfoglaló Weboldalak domain nevei alatt jelenhet meg. Ilyen megjelenés lehet a kereső és közösségi hálózatok rendszereiben való megjelenés). A Weboldaltól eltérő honlapok (weboldalak) tekintetében az adott megjelenésre megfelelően irányadóak az adott honlap (platform) keretén belül meghatározott feltételek, illetve szabályzatok.

5.6 A Szolgáltató köteles az ÁSZF meghatározott módon és feltételekkel a rendszeren keresztül érkező Vendégi ajánlatkéréseket és szállásfoglalásokat a Megrendelő részére továbbítani. A Weboldal(ak)on elérhető adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Megrendelőnél foglalhat szállást. A Szolgáltató a foglalás megtételét, illetve elküldését egy automatikus e-mail üzenetben igazolja vissza a Felhasználónak („Szallasguru.hu foglalási információk”). Ezen üzenet nem minősül a Megrendelő azon visszaigazolásának, amely a foglalás elfogadását jelenti.

5.7 A Szolgáltató a Megrendelő díjfizetési kötelezettsége megsértése esetén - eltérő és kifejezette megállapodás hiányában - az esedékességet követő napon az adott szálláshely megjelenítését, a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni, vagy a Szallas.hu oldalon és annak társ oldalain megjelölt szálláshely foglalási lehetőségét korlátozni, amennyiben a Megrendelő a szallas.hu oldalnak a Megrendelője.

A foglalási korlátozás esetében a Megrendelő szálláshely adatai megjelennek a Szallas.hu oldalon és társoldalain, de Vendégek nem foglalhatnak az adott szálláshelyre. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme eléri a 30 napot, úgy a megjelenést a Szolgáltató véglegesen törölheti a rendszerből. A Szolgáltató mindezen tevékenységét azért végzi, hogy a Vendégek akik az adott utazási céllal keresnek a Szallas.hu oldalon és társoldalain azon Szolgáltatóknál tudjanak foglalni, akik kötelezettségüknek eleget tesznek, és a Szolgáltatónál, amennyiben megszűnik a fizetési késedelem, akkor a Szolgáltató a lehető leggyorsabban tudjon újabb Vendégeket közvetíteni a Szolgáltató felé.

5.9 A Szolgáltató a mindenkorai lehetőségeihez képest a Megrendelő Ajánlatát idegen nyelvre fordíthatja. A fordítás automatizált, gépi úton történhet. A Szolgáltató jogosult arra, hogy csak az Ajánlat releváns elemeit fordítsa le. Amennyiben a Szolgáltató így jár el, a Megrendelő Ajánlatát a Weblap idegen nyelvű verziójában is megjeleníti. Ebben az esetben az adott idegen nyelvre lefordított Ajánlatok, illetve az adott honlap (Weblap) külön-külön domain név alatt fut. Függetlenül attól, hogy az itt hivatkozottak szerint a Weblapok, illetve az Ajánlat részben, vagy egészben idegen nyelven jelenik meg, a felek jogviszonyára a Magyar jog az irányadó. Az idegen nyelvre való fordítás a Szolgáltatónak joga, de nem kötelezettsége. A szolgáltató ezen tevékenységet azért végzi, hogy a Megrendelő felé idegen nyelvi marketing tevékenysége során külföldi Vendégeket is közvetítsen a Megrendelő felé.

5.10 A Szolgáltató a Weboldalak szolgáltatásaihoz kapcsolódóan és a Vendégek kérdéseinek megválaszolása céljából telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az ügyfélszolgálat Szolgáltató általi működtetése nem mentesíti a Megrendelőt az ÁSZF szerinti és a jogszabályokból folyó kötelezettségek teljesítése alól.

5.11 A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Weboldalak szolgáltatásával összefüggésben „Nyereményjátékot” szervezzen. A Nyereményjátékokkal összefüggésben a Szolgáltató és a Megrendelő külön, illetve kiegészítő megállapodást köthet.

5.11 A Szolgáltató a szolgáltatását közvetítő szolgáltatóként nyújtja. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja. A Szerződés nyelve a magyar nyelv.

VI. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1 A Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltak, illetve az ÁSZF szerint hivatkozottak szerint jogosult arra, hogy az Ajánlata megjelenjen és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vegye. 6.2 A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben hivatkozottak szerint ellenértéket megfizetni.

6.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely fizetési késedelme, vagy a fizetési kötelezettsége megtagadása esetén a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult – jogi fenntartása mellett - követelését érvényesíteni, illetve erre vonatkozóan másnak megbízást adni. A Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan jogosult fizetési meghagyás kibocsátást kérni a tartozásról. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nem, vagy nem szerződészerű fizetési kötelezettsége miatt az őt megillető ellenérték megfizetésével összefüggésben tett cselekményeinek, tovább az igényérvényesítésével kapcsolatosan keletkező valamennyi költségét (pl.: eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díjak) a Megrendelőre terhelni. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Megrendelő nyilvántartásaiba betekintsen, vagy azokról hitelt érdemlő információkat kérjen abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget a fizetési kötelezettségének, illetve kétség merül fel mindezek teljesítése kapcsán. A Szolgáltató jogosult arra is, hogy a Vendégnél informálódjon a szálláshely igénybevételével összefüggésben.

6.4 A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy az Ajánlatában szereplő információk fotók, adatok, a valóságnak megfelelnek és azok harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit nem sértik, vagy veszélyeztetik. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Vendég megalapozott döntéséhez szükséges.

6.5 A Megrendelő a Szolgáltató rendszerén keresztül kommunikációjában, sem egyéb úton nem adhat meg olyan adatokat, információkat, elérhetőségeket, amelyek a vele való kapcsolatfelvételre alkalmasak elérhetőség (telefonszám, email cím, webcímek, linkek, stb.), továbbá más módon sem ösztönözheti a Vendéget (Felhasználót) a vele történő közvetlen kapcsolatfelvételre. Mindennek értelmében a Megrendelő az általa megjelenített szálláshelye, illetve a csomagajánlat vonatkozásában a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást kizárólag a Szolgáltató rendszerén keresztül jogosult jóváhagyni. Ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.6 A Megrendelő köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó technikai problémákról – így különösen az Internetkapcsolat tartós, vagy időszakos (várhatóan 1 munkanapot elérő, vagy meghaladó hiányáról -, továbbá más, a rendszer rendeltetészerű igénybevételét akadályozó tényező felmerüléséről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.

6.7 A Megrendelő sikeres foglalás esetén, amennyiben a lefoglalt szállást a Vendég részére mégsem tudja szolgáltatni, köteles a Vendég részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy – Vendég részére ráfizetés nélkül – magasabb színvonalú szálláshelyet biztosítani.

6.8 „**Árgarancia**”; a Megrendelő más szolgáltató rendszerében, és/vagy saját, vagy más weboldalán, és/vagy bármely más egyéb platformon (online és offline), különösen a Szolgáltató szempontjából konkurens szálláskereső portálokon és kuponos oldalakon NEM adhat meg a Szolgáltató rendszerében feltüntetett és megadott áraknál éskondícióknál alacsonyabb árat, illetve jobb kondíciókat, valamint az Ajánlat kizárólag a Weboldal(ak)on és a szallas.hu rendszerében szerepelhet a felek közötti szerződés tartama alatt.,

Valamint a Megrendelő az Ajánlathoz hasonló ajánlatot, amely a Szolgáltató akciós szállásfoglalási rendszerében jelenik meg, nem jelenítheti meg más akciós szállás ajánlatokat tartalmazó oldalon az ajánlat érvényessége előtt és után 14 nappal.

A Megrendelő vállalása és kötelezettsége megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy döntése szerint a megjelenés biztosítást, illetve a szolgáltatását felfüggeszteni. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa a Szolgáltatónak fizetendő ellenérték mértéke ezen vállalására is tekintettel lett az adott mértékben megállapítva, továbbá a 6.10 A Megrendelő köteles a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok rendelkezéseit tiszteletben tartani, annak megfelelően eljárni. A Megrendelő ebben körben kijelenti, hogy megfelelően tájékozott a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételi és az Adatkezelési Tájékoztató tekintetében. Az itt hivatkozott dokumentumok elérhetőek Weboldal(ak) láblécein keresztül. A Megrendelő a jelen ÁSZF-el összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Weboldalakon elérhető szolgáltatásait az itt hivatkozott dokumentumokkal összhangban szolgáltatja.

6.9 A Megrendelő a Szolgáltatóval és a Szolgáltató rendszerének keretein belül a Vendégekkel együttműködik. A Megrendelő vállalja, hogy megteszi és kifejti mindazon aktivitásokat, amelyek a szálláshelyének megjelenítéséhez, illetve a Vendégekkel való kontaktusok és kontraktusok létesítéséhez szükségesek.

6.10 A Megrendelőnek tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldalak szolgáltatásának üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldalak rendeltetészerű működtetését. A mindezek megsértésével okozott kárért a Megrendelő felelős.
ok szerint.

6.14 Az akciós szállásfoglalási rendszerben a Megrendelő szálláshelyének megjelenítéshez, a szálláshelyre vonatkozó információk aktualizálásához, a Vendéggel a Szolgáltató rendszerén keresztül kontaktusok folytatásához, továbbá a Vendég és Megrendelő közötti kontraktus létrejöttéhez a Megrendelő aktív és tevéleges cselekménye, illetve közreműködése szükséges. A Megrendelő a szálláshelyére vonatkozó fotókat, adatokat, információkat az az Adminisztrációs Felületen keresztül tudja megadni.

VII. Szálláshely-foglalás és visszaigazolás:

7.1. A Vendég az online akciós szálláshely foglalási rendszert vonatkozó szabályok mellett használhatja, azon ajánlatot kérhet, vagy szállásfoglalást kezdeményezhet.

7.2. A Vendég az Akciós ajánlatokat a Megrendelő felé minden esetben előre utalással vagy bármely más a Megrendelővel egyeztetett módon előre fizeti meg. A Megrendelő a vendég felé köteles az igénybevétel pontosan egyeztetni. A Megrendelő és a Vendég közötti egyeztetésre a Szolgáltatónak nincsen rálátása, így felelőssége sem áll fent ebben a tárgykörben.

VIII. Díjak, fizetési feltételek:

8.1. A Megrendelő a Szolgáltató (alap)szolgáltatásáért **jutalékot köteles fizetni**, amelynek alapja a Szolgáltató által nyújtott online akciós ajánlatokat megjelenítő szállásfoglalási rendszeren keresztül a Megrendelő meghirdetett, kiejánlott és megvalósult, azaz a Vendég által igénybevett (leutazott) szolgáltatásainak a bruttó ellenértéke. **A jutalék a Szolgáltató alapszolgáltatásának a díja (a továbbiakban: Jutalék).** A Jutalék Mértékét a Szolgáltató és a Megrendelő által elfogadott megrendelő tartalmazza.

Amennyiben a felek megállapodása alapján a Megrendelő – a Szolgáltató alapszolgáltatáson túli egyéb szolgáltatása fejében – az itt meghatározott jutalék mértékénél magasabb jutalékot fizet a Szolgáltatónak, úgy az elszámolás alapját ezen magasabb jutalékszint képezi.

8.2 A Szolgáltató és Megrendelő elszámolási módja:

A Szolgáltató az Ajánlatot a Megrendelővel egyeztetet és a Megrendelő Lap szerint rögzített időtartamban, de legfeljebb 60 napig teszi elérhetővé a Weblapok(on).

A Szolgáltató az Ajánlat Weboldal(ak)ra kikerülésétől (ezen kikerülési időt a Megrendelőlap rögzíti) számított két hét leletével a Szolgáltató rendszerében értékesítettnek jelzett Ajánlatok 80%-ára számol el a Megrendelőlapon rögzített jutalék százalékot és ezt „részteljesítés 1./2.” megnevezéssel a Megrendelőnek 14 napos fizetési határidővel leszámlázza. A Szolgáltató az akciós ajánlat Weboldal(ak)ra kikerülésétől (ezen kikerülési időt a Megrendelőlap rögzíti) számított 60 nap elteltével a Megrendelőnek a Szolgáltató jutalék egyeztető levelet küld. A Szolgáltató ezen jutalék egyeztetés keretében 5 munkanapon belül jogosult a Szolgáltató általi jutalék egyeztetést vitatni, figyelembe véve, hogy amennyiben a Megrendelő a Vendég részéről a szállás elfoglalását 1 munkanapon belül nem vitatja, úgy azt a Szolgáltató jóváhagyottnak tekinti. A jutalék egyeztetés végén a Szolgáltató a „részteljesítés 1./2.” számlát figyelembe véve fennmaradó jutalék különbözetről számlát állít ki a Szolgáltató felé.

Abban az esetben, ha a tényleges jutalék egyeztetés során a Megrendelő által a tényleges foglalások által kiszámolt jutalék kevesebb, mint a részteljesítés során megállapított jutalék összege, akkor a Szolgáltató ezen számára már elszámolt jutaléktöbblet felhasználásáról, és Megrendelő felé rendezéséről egyeztetést kezdeményez a Megrendelővel, az egyeztetések sikertelensége esetén a többlet jutalékot a Megrendelő részére visszafizeti.

8.3 A Szolgáltató egyéb szolgáltatásai esetén a fizetési feltételek az alábbiak:

A Szolgáltató az egyéb, nem Jutalék alapú szolgáltatását a teljesítést követően 14 napos fizetési határidővel számlázza ki a Megrendelő részére.

8.5 A Jutalék, illetve az egyéb szolgáltatás díja a Szolgáltató számláján való jóváírás napján minősül megfizetettnek. **A Számlázás módja: elektronikus számla. A Megrendelő, az elektronikus számlát az általa megadott e-mail címen fogadja. Abban az esetben, ha a Megrendelő írásban jelezi a Szolgáltatónak, hogy nem elektronikus számlát kér** (nem járul hozzá az elektronikus számlázáshoz) a Szolgáltató papír alapú számlát bocsát ki.

8.6. A Szolgáltatót a Megrendelő szerződésszegő magatartása (különösen kapcsolatfelvételtre alkalmas lehetőséget jelenít meg, vagy bármely más módon arra ösztönzi az utast, hogy vele a kapcsolatot közvetlenül vegye fel, vagy a Szolgáltató rendszerén keresztül érkezett szállásfoglalást nem kizárólag a rendszeren keresztül hagyja jóvá) esetén – az ebből kifolyólag közölt esetleges rendkívüli felmondással egyidejűleg is – azon jutaléknak a kétszerese illeti meg, amelytől a rendszer Megrendelő általi megkerüléséből kifolyólag esett, mely összeg kárátalánnak minősül és melynek megfizetése nem zárja ki azt, hogy a Szolgáltató az ezen összeget meghaladó kárát a Megrendelővel szemben érvényesítse.

8.7. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6.6 pontjában foglalt feltételek megvalósulása esetén szintén jogosult a szállásfoglalás esetén járó jutalékigényét a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

8.8 Amennyiben a Vendég a lemondás okán bármilyen jogcímen díj fizetésére köteles a Megrendelő irányába, úgy a Szolgáltató ezen díjösszeg vonatkozásában jogosult jutaléka érvényesítésére.

8.9 A Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles teljesíteni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató havonta a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Szolgáltató a Megrendelő késedelmes, vagy nem fizetése esetén, az igényérvényesítése (pl.: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátásának kérése) minden költséget (pl: ügyvédi munkadíj, készkiadások, illeték) jogosult a Megrendelőre terhelni, aki annak megfizetésére is köteles.

IX. Adat-, és titokvédelem, személyiségi jogok védelme:

9.1. Az ÁSZF-ben foglalt kivételekkel, továbbá a Vendégek és/vagy Felhasználók számára hozzáférhetővé tett nyilvános adatok kivételével a felek üzleti titokként kezelnek minden az ÁSZF szerinti jogviszony révén tudomásukra jutott és az ÁSZF szerinti tevékenységükből származó tény, információt, adatot. Az üzleti titkok jogosulatlan harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele üzleti titok megsértésnek minősül. Ezen rendelkezéseket hatálya kiterjed a felekkel munkaviszonyban, vagy más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyeire is.

9.2 A fent hivatkozott keretek között a Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem. A Felek a Szerződésük révén tudomásukra jutott, a másik félre és üzleti partnereire vonatkozó valamennyi adatot, tény és információt üzleti titokként kötelesek megőrizni a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül. Ennek értelmében, jogosulatlanul egyik Fél sem használhatja Fel a másik Fél üzleti titkát, azt harmadik személlyel nem közölheti és nyilvánosságra sem hozhatja (kivéve, ha erre jogszabály vagy hatóság kötelezi, vagy ha erre a másik Fél írásban előzetesen hozzájárulását adta). A Felek kötelesek minden ésszerűen elvárható intézkedést megtenni az üzleti titok harmadik személyekkel szembeni védelme érdekében.

9.3. Nem minősül üzleti titoksértésnek a Szolgáltató azon cselekménye és kommunikációja, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF és/vagy a Weboldal Felhasználási Feltételei, illetve az Adatkezelési Tájékoztató keretei között a Vendéggel és/vagy a Felhasználóval és/vagy a Megrendelő ajánlatának népszerűsítése, hirdetése körében folytat.

9.4. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal biztosítja, hogy illetéktelen harmadik személy a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok tartalmát módosítani ne tudja.

9.5. A Megrendelő az ÁSZF szerinti tevékenysége, így különösen az adatfeltöltése során – és bármilyen az Adminisztrációs Felületen végezhető tevékenységei során – köteles a vonatkozó jogszabályok szerint eljárni különös tekintettel a személyiségi és szerzői jogok tiszteletben tartására, illetve a fogyasztóvédelmi előírásokra (szavatosságállalások).

9.6. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által az ÁSZF szerint a felek között létrejött jogviszonnyal, továbbá a szolgáltatással összefüggésben megadott adatainak, fotóinak és információinak a tárolására, kezelésére, a szolgáltatásai működtetése érdekében való használatára (pl. számlázás, kapcsolattartás, azonosítás) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ rendelkezései és a Megrendelő megfelelő hozzájárulása alapján. A Megrendelő a Szolgáltató hivatkozottak szerinti adatkezeléséhez és felhasználásához kifejezetten hozzájárul és arra feljogosítja a Szolgáltatót, tekintettel arra is, hogy az ÁSZF keretei között ezen cselekmények megtétele a szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Megrendelőnek a regisztrációs oldalon megkért adatokat kell megadnia. A szerződés létrehozása és végrehajtása során a Szolgáltató a Megrendelő következő adatait kezeli: szálláshely neve, típusa, kategóriája, címe, email cím, számlázási név, számlázási cím, számlázási email cím, adószám, EU adószám, bankszámlaszám, postázási cím, kapcsolattartó neve és telefonszáma, automatikus hívásértesítési szám, fax szám, születési név, a Megrendelő által feltöltött nyilvános adatok, számlázási információk; cég esetén: cégjegyzékszám; magánszemély esetén: születési név, lakcím; egyéni vállalkozó esetén: születési név. A Megrendelő meghatározott adatokat a Weboldalon elérhető adminisztrációs felületen módosíthat, minden egyéb adatkezeléssel kapcsolatos igényét a szallas@szallas.hu email címen kezdeményezheti. A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az utolsó teljesítési időszak elteltével törli a Megrendelő adatait az adózási előírásokhoz kapcsolódó, illetve a számszerűsítéshez szükséges számviteli törvény által előírt adatok kivételével, amely adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli. Ezen adatok kezelésére a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult. A Szolgáltató adatkezelésére egyebekben a Weboldal Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak megfelelően irányadóak.

9.7 A Megrendelő a foglalás lemondása esetén a foglalási adatokat törölni köteles. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy Vendég adatait, így a Megrendelő által önállóan felvett adatokat a jogszabályi keretek között célhoz kötötten és a megengedett és szükséges tartamban kezeli.

X.. Szavatosság, felelősség, szavatossági igény érvényesítése:

10.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget arra, hogy a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatása révén a Megrendelő tényleges kontraktusokat tud létrehozni a Felhasználókkal, így a Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Megrendelő felé. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Megrendelő semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem. Mindennek értelmében amennyiben a Megrendelő által feltöltött szálláshely vonatkozásában nem érkezik, vagy megítélése szerint nem megfelelő számú szállásfoglalás érkezik, az nem esik a Szolgáltató terhére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve kötelezettséget a szálláshely megjelenítéséért, illetve annak elmaradásáért, amennyiben a

Megrendelő hiányosan tölti fel, illetve adja meg a szálláshelyével kapcsolatos adatokat, információkat, vagy a megjelenítés az ÁSZF szabályaiba ütközik.

10.2. A Szolgáltató nem felel a Vendég által a Megrendelőnek, vagy más 3. személynek okozott károkért, így különösen a szálláshely tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételének megsértéséért.

10.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó és/vagy a Vendég, vagy más harmadik személynek a Megrendelővel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, ide értve a szálláshely tényleges tulajdonságait és a Megrendelő által feltöltött adatoktól való eltérést, illetve a feltöltött adatok valóságtartalmát is. A Megrendelő felelősségi és helytállási kötelezettségének a körébe esik az is, ha az Adminisztrációs felületen megadott adatok és/vagy paraméterekhez képest (amire tekintettel a Felhasználó/Vendég foglalását megtette, illetve a Vendég és a Megrendelő között a kontraktus létrejött) utóbb változások következnek be, vagy módosítások történnek. Ilyen esetekben a felelősség és kizárólag a Megrendelőt terheli. Amennyiben a jelen pontban foglalt esetek ismétlődőek, úgy az azonnali felmondási jogot alapoz meg a Szolgáltató oldalán.

10.4. A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásával összefüggő esetleges kifogásait és/vagy észrevételeit a Szolgáltató székhelyén, vagy az elektronikusan a Szolgáltató által megadott elérhetőségek bármelyikén közölheti. A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítésével összefüggésben a Ptk. szerinti szavatossági igényekkel élhet.

• Szavatosság:

- A Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenységét végzésére jogosult.
- A Megrendelő szavatolja és garantálja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság (illetve a vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, engedélyek és jogosítások birtokában végzi), a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely szakhatóság előírásába, továbbá a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit és vállalásait az ÁSZF, illetve a Szerződés szerint teljesíti.
- A Megrendelő szavatol azért hogy az általa közölt, feltöltött adatok, információk, és azok bármely része a valóságnak megfelel (együttesen a Megrendelő Ajánlata/Hirdetése/Reklámja), nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, megjelölésekhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak, szakhatósági előírásoknak megfelel, nem esik reklámtilalom vagy korlátozás alá, így különösen nem ütközik a Grtv. és az Fttv. általános és speciális reklámtilalmaiba. A jelen szavatosságvállalás megfelelően értelmezendő a Megrendelő szolgáltatására is. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok és információk valóságáért, tartalmáért, tényállításaiért, az Ajánlatban közölt információk helytállóságáért kizárólag őt terheli felelősség.

A Megrendelő a szavatosságvállalásai megsértéséből adódó következményekért, igényekért, illetve kárért közvetlenül köteles helytállni. Amennyiben a Megrendelő bármely köteleességszegésével és/vagy szavatosságvállalása megsértésével összefüggésben a Szolgáltatót kötelezik helytállásra és/vagy a Szolgáltatóval szemben szabnak ki bírságot, és/vagy a Szolgáltatóval szemben történik harmadik személy általi igényérvényesítés, amelyért a Szolgáltató állt helyt, úgy a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben van teljes körű, feltétlen és azonnali megtérítési kötelezettsége.

XI. A szerződés módosítása, megszűnése:

11.1 A jelen Szerződés - eltérő megállapodás hiányában - határozatlan időre jön létre azzal, hogy a Szerződés legrövidebb időtartama 1 munkanap lehet.

11.2 A Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás 1 munkanapos határidő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti szerződés létrejöttével azonos napon. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek. A Szolgáltató a Megrendelő joghatályos nyilatkozatának tekint minden olyan üzenetet, ami a Megrendelő által megadott e-mail címről érkezik.

11.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül a jelen ÁSZF-ben foglalt szavatosságvállalás és vagy kötelezettség lényeges megsértése. Az azonnali hatályú felmondást megalapozza a lényeges kötelezettségszegése egyszeri megsértése is.

11.4 A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.

XII. Vegyes rendelkezések:

12.1 A Partner tudomásul veszi, hogy a Weboldalak szolgáltatásait a Felhasználó a Weboldal(ak) Felhasználási Feltételei szerint veheti igénybe. A Felhasználó és/vagy a Vendég: (i) az Ajánlatokat megismertetheti másokkal az ismert közösségi oldalakon – Facebook, IWIW, Twitter (stb) – vagy elküldheti e-mail formájában barátainak, ismerőseinket (ii) írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, értékeléseket tehet a Megrendelő szolgáltatásával kapcsolatban is (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak).

12.2 A Partner Ajánlatának közzététele Hirdetésnek, Reklámozásnak minősül. Ahol az ÁSZF, a Megrendelő, illetve a kapcsolódó dokumentumok Ajánlatot nevesítenek, az Ajánlat alatt megfelelően érteni kell a Hirdetés/Reklám fogalmát is.

12.3 A Szolgáltató megtagadhatja az Ajánlat közzétételt, vagy bármikor törölheti a már megjelent Ajánlatot (ide értve a közzététel felfüggesztését is), ha Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezését és/vagy az Ajánlat

- jogszabályba ütközik; - nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen, sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét; a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Weboldal, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes
 - a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető, vagy nem tartalmazza azokat a minimális adatokat, amelyek a Felhasználói/Vendég döntés(én)ek megalapozott meghozatalához szükségesek (pl.: ár, a szálláshely releváns paraméterei);
 - azzal szemben hatóság kifogást emelt;
 - jelen ÁSZF valamely rendelkezését jelentősen megsérti.
 - fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk megtérítésére.
- A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben nem felel az Ajánlatnak a Megrendelő érdekkörében felmerült okból történő, az ÁSZF és/vagy a Megrendelővel kötött Szerződés megszegése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is.
 - A Szolgáltató nem vállal kötelezettséget arra, hogy a Hirdetéseket (Ajánlatokat) a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja.
 - A Weboldal egyes részeinek működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül (pl.: a Felhasználók által kialakított Profil tartalma).
 - A Szolgáltató a Weboldalak, illetve a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatást adott állapotban nyújtja („AS IS”), a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).
 - A Szolgáltató a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).
 - A Szolgáltató egyoldalú joga, hogy a Megrendelővel azonos tevékenységet folytató, illetve a Megrendelő szolgáltatásával azonos, vagy ahhoz hasonló szolgáltatásra vonatkozóan szerződjön a Megrendelőn kívüli más személyekkel (megrendelőkkkel).
 - A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalak bármely tartalmi elemét és/vagy a Weboldalak útján megvalósuló szolgáltatás egészét bármikor módosítsa, megszüntesse. Az ÁSZF szövegében az esetleges

elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, javítása nem minősül az ÁSZF módosításának.

XIII. Szerzői jogok

13.1. A Szolgáltató internetes akciós szállásajánlatokat tartalmazó szállásfoglalási rendszerében megjelenített tartalom (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a honlapon feltüntetett egyes gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

13.2. A Megrendelő által feltöltött bármely tartalmat (ideértve többek közt valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető fotót, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – Szolgáltató a Megrendelő szellemi alkotásaként kezeli. A Megrendelő a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel tartozik. A Megrendelő jelen szavatosságvállalása kiterjed arra is, hogy az itt hivatkozottak szerint az általa feltöltött bármely tartalmat és megjelölést a Szolgáltató az 5.5 pont szerint felhasználhatja és megjelenítheti, illetve megjeleníttetheti.

XIV. Záró rendelkezések

14.1. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kikötik ki.

14.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

14.3. A jelen ÁSZF 2012.11.01 -től visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig marad hatályban. A jelen ÁSZF bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően figyelemfelhívás mellett nyilvánosságra hozza a www.szallas.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon. A jelen ÁSZF-nek a megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a www.szallas.hu weboldalon, illetve a Weboldalakon közzétételre kerül, illetve a Megrendelő számára a hozzáférés mindenkor biztosított.

A Szolgáltató adatai:

Szallas.hu Kft.

Székhely: Miskolc, Léway utca 2.

Postacím: 3529 Miskolc, Léway utca 2.

Ügyfélszolgálat: +36 30 / 344 2000

Számlázás telefon: +36 70 / 702 76 15

Számlázás email: szamlazas@szallas.hu

Email: szallas@szallas.hu

Web: www.szallas.hu

Adószám: 23473706-2-05

Bankszámlaszám: 10300002-10357990-49020010 (MKB Bank)